

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Peneliatian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Konsep dan Teori.....	14
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	41
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel.....	42
D. Variabel Penelitian	43
E. Definisi Operasional Variabel.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Penelitian	57
B. Pengujian dan Hasil Pengolahan Data.....	62

C. Pembahasan Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	108

