

**KUALITAS PELAYANAN PENGURUS DALAM
PEMBENTUKAN CITRA POSITIF MASJID**
(Studi Fenomenologi Pengurus Masjid Besar Baitul Muttaqin Antapani)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Jurusan
Manajemen Dakwah



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

oleh

Muhamad Azizs Sopyan

NIM 1224030068

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2026 M / 1447 H**