

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Ruang Lingkup Dan Batasan Masalah.....	16
D. Rumusan Masalah.....	17
E. Tujuan Penelitian.....	18
F. Manfaat Penelitian.....	19
G. Jadwal Penelitian.....	20
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Konsep Kajian Teori.....	23
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	51
C. Kerangka Berpikir.....	57
D. Hipotesis.....	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	63
A. Metode Dan Pendekatan.....	63
B. Jenis Dan Data Penelitian.....	65
C. Populasi Dan Sampel.....	66
D. Variabel Penelitian.....	68
E. Definisi Operasional Variabel.....	71
F. Waktu Dan Wilayah Penelitian.....	76
G. Teknik Pengumpulan Data.....	76

H. Teknik Analisis Data.....	78
BAB IV .....	87
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
A. Gambaran Umum dan Wilayah Penelitian .....	87
B. Analisis Deskriptif Statistik .....	89
C. Pengujian dan Hasil Analisis .....	95
D. Pembahasan .....	116
BAB V.....	127
PENUTUP.....	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Keterbatasan Penelitian .....	128
C. Saran .....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN.....	137



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Titik GTL Hub Bandung Kulon .....	7
Gambar 1. 2 Lokasi Gedung Logistics Hub Bandung Kulon .....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	61
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Hub Bandung Kulon .....	89
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	102
Gambar 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	105



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Pegawai Go To Logistics Hub Bandung Kulon Bulan Okt-Nov 2025.....	12
Tabel 1. 2 Jadwal penelitian .....	20
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	71
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert .....	77
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Pendidikan .....	90
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	91
Tabel 4. 3 Reponden berdasarkan lama bekerja.....	92
Tabel 4. 4 Rentang Nilai & Kategori .....	94
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif Statistik .....	94
Tabel 4. 6 Hasil Validitas Emotional intelligence .....	97
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	98
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	96
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	100
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	101
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	104
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	107
Tabel 4. 13 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	111
Tabel 4. 14 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	114
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	116



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Awal Emotional intelligence, Stres Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	150
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian dan Karakteristik Responden .....	151
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	157
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	160
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	161
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis .....	161
Lampiran 7 Hasil Tabulasi Jawaban Responden.....	162
Lampiran 8 Hasil Uji Turnitin.....	172
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	173

