

ABSTRAK

Viola Kardila Aprilia (1229240267): Pengaruh, *Emotional Intelligence*, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Go To Logistics Hub Bandung Kulon).

Dalam dunia kerja, kinerja pegawai merupakan faktor penting yang menentukan keberhasilan organisasi. Namun, kinerja pegawai di Go To Logistics Hub Bandung Kulon belum optimal. Hal ini ditunjukkan oleh kesulitan pegawai dalam mengelola emosi saat tekanan kerja, tingginya stres kerja, serta belum optimalnya disiplin kerja dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Emotional Intelligence*, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini mengacu pada teori Goleman untuk *Emotional Intelligence*, Daryanto dan Suryanto untuk Stres Kerja, Hasibuan untuk Disiplin Kerja, serta Mangkunegara untuk Kinerja Pegawai.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 98 pegawai dengan sampel 98 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ($t = 2,931$; $sig = 0,004$). Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan ($t = -3,302$; $sig = 0,001$). Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan ($t = 4,890$; $sig < 0,001$). Secara simultan ketiga variabel berpengaruh signifikan ($F = 41,509$; $sig < 0,001$). Nilai R Square sebesar 0,570 menunjukkan 57% variasi kinerja dijelaskan oleh variabel penelitian.

Kata Kunci: *Emotional Intelligence*, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai