

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya Kinerja Pegawai dalam mendukung keberhasilan organisasi, khususnya pada instansi pelayanan publik. Kinerja Pegawai dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya Disiplin kerja, *Job Stress*, dan *Employee Engagement*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Disiplin kerja, *Job Stress*, dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif eksplanatori. Populasi penelitian berjumlah 71 pegawai Dinas Sosial Kota Bandung, dengan sampel sebanyak 61 responden yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, observasi, dan studi pustaka. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t hitung sebesar 2,736 dan signifikansi 0,008. *Job Stress* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t hitung sebesar 0,319 dan signifikansi 0,751. *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t hitung sebesar 7,226 dan signifikansi 0,000. Secara simultan, Disiplin kerja, *Job Stress*, dan *Employee Engagement* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai F hitung sebesar 203,441, signifikansi 0,000, dan nilai Adjusted R Square sebesar 0,910, yang menunjukkan bahwa 91% variasi Kinerja Pegawai dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa *Employee Engagement* merupakan variabel yang memberikan pengaruh paling dominan terhadap Kinerja Pegawai. Oleh karena itu, peningkatan *Employee Engagement* dan Disiplin kerja perlu menjadi perhatian dalam upaya meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Sosial Kota Bandung.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, *Job Stress*, *Employee Engagement*, Kinerja Pegawai.