

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Jadwal Penelitian	13
H. Sistematik Penulisan Skripsi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Konsep dan Teori.....	16
1. Manajemen.....	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
3. Teori Perilaku Organisasi (<i>Organizational Behavior</i>)	25
4. Disiplin Kerja.....	27
5. <i>Job Stress</i>	29

6. <i>Employee Engagement</i>	32
7. Kinerja Pegawai.....	36
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	39
C. Kerangka Berpikir.....	43
D. Hipotesis.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
A. Metode dan Pendekatan.....	49
B. Jenis dan Sumber Data.....	50
C. Populasi dan Sampel.....	51
D. Variabel Penelitian.....	53
E. Definisi Operasional Variabel.....	57
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	61
G. Teknik Pengumpulan Data.....	62
H. Teknik Analisis Data.....	66
1. Uji Statistik Deskriptif.....	67
2. Uji Instrumen.....	67
3. Uji Asumsi Klasik.....	69
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
5. Uji Hipotesis.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	75
B. Analisis Data.....	79
1. Statistik Deskriptif.....	79
2. Karakteristik Responden Penelitian.....	80
3. Deskriptif Tanggapan Responden.....	83
4. Uji Instrumen Data Penelitian.....	98
5. Uji asumsi klasik.....	103

6. Analisis Regresi Linear Berganda	107
7. Uji Hipotesis	108
C. Pembahasan Hasil Penelitian	113
BAB V PENUTUP	125
A. Kesimpulan	125
B. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	129
A. Buku	129
B. Jurnal	131
C. Skripsi	133
D. Website	134



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fokus Permasalahan	4
Tabel 1. 2 Jadwal Penelitian	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	58
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert	65
Tabel 4. 1 Deskriptif Statistik	79
Tabel 4. 2 Distribusi Pengembalian Kuesioner	80
Tabel 4. 3 Interval Kelas Dalam Deskripsi Hasil Penelitian	84
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Penelitian terhadap Variabel Disiplin Kerja (X1).....	85
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Penelitian terhadap Variabel Job Stress (X2)	89
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Penelitian terhadap Variabel Employee Engagement (X3).....	92
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Penelitian terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	95
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Job Stress (X2)	99
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Job Stress (X2).....	100
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Engagement (X3).....	100
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	101
Tabel 4. 12 Tabel Cronbach's Alpha	102
Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas	105
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linear Berganda	107
Tabel 4. 15 Uji t (Parsial)	110
Tabel 4. 16 Uji F (Simultan).....	112
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	47
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Sosial Kota Bandung.....	78
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung.....	78
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Gambar 4. 4 Karkteristik Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	83
Gambar 4. 5 Garis Kontinu DisiplinKerja.....	88
Gambar 4. 6 Garis Kontinu Job Stress.....	91
Gambar 4. 7 Garis Kontinu Employee Engagement	95
Gambar 4. 8 Garis Kontinu Kinerja Pegawai	98
Gambar 4. 9 Grafik P-P Plot.....	103
Gambar 4. 10 Grafik Histogram.....	104
Gambar 4. 11 Grafik Scatterplot.....	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: SK Pembimbing	135
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian	136
Lampiran 3: Surat Keterangan Penelitian	137
Lampiran 4: Kantor Dinas Sosial Kota Bandung	138
Lampiran 5: Kuesioner Penelitian	139
Lampiran 6: Jawaban Kuesioner	146
Lampiran 7: Tabulasi Data	150
Lampiran 8: Riwayat Hidup Peneliti	154
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Skripsi	155
Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin	157

