

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA PEMBATALAN
JEMAAH HAJI REGULER DI KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN BEKASI TAHUN 2025**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Davina Zahra
(1224070030)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2026 M/1448 H**