

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Landasan Pemikiran	6
F. Langkah-Langkah Penelitian	12
BAB II	21
KONSEP DAN TEORI MANAJEMEN STRATEGI	21
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
B. Kajian Konseptual	26
C. Kajian Teoritis	45

BAB III	49
PERUMUSAN, IMPLEMENTASI, DAN EVALUASI STRATEGI PEMBERANGKATAN JEMAAH HAJI CADANGAN DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA CIMAHA	49
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
B. Perumusan Strategi Pemberangkatan Jemaah Haji Cadangan.....	53
C. Implementasi Strategi Pemberangkatan Jemaah Haji Cadangan.....	63
D. Evaluasi Strategi Pemberangkatan Jemaah Haji Cadangan	72
BAB IV	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86

