

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	5
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
F. Kerangka Berpikir.....	7
G. Hipotesis Penelitian.....	14
H. Hasil Penelitian Terdahulu	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Gaya Kepemimpinan Demokratis	21
1. Pengertian Kepemimpinan	21
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	25
3. Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	26
4. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Demokratis	33
5. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Demokratis	35
6. Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis	38
B. Kinerja Pegawai	47
1. Pengertian Kinerja.....	47
2. Pengertian Kinerja Pegawai	50
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	52
4. Indikator Kinerja Pegawai.....	55
C. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Pegawai.....	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	63
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	63
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	64

C. Teknik Pengumpulan Data	66
D. Teknik Analisis Data	72
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	85
A. Deskripsi Data.....	85
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	91
C. Pembahasan Hasil Penelitian	107
BAB V PENUTUP	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	139
LAMPIRAN.....	146

