

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.5.1 Strategi.....	9
1.5.2 Kepercayaan.....	13
1.5.3 Literasi Zakat	16
1.6 Langkah-Langkah Penelitian.....	18
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	18
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	19
1.6.3 Metode Penelitian	20
1.6.4 Jenis dan Sumber Data.....	22
1.6.5 Penentuan Informan atau Unit Penelitian	23
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	26
1.6.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data	27
1.6.8 Teknik Analisis Data	29
1.6.9 Lokasi dan Rencana Jadwal penelitian	31
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	33
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	33

2.2 Kajian Konseptual	35
2.2.1 Strategi	35
2.2.2 Kepercayaan	41
2.2.3 Literasi Zakat	53
2.3 Kajian Teoritis	72
2.3.1 Teori Strategi (Alfred D. Chandler)	72
2.3.2 Teori Kepercayaan (Mayer, Davis, Schoorman)	102
2.3.3 Teori <i>Social Cognitive</i> (Albert Bandura)	117
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	128
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	128
3.2 Profil BAZNAS Kota Bandung	129
3.3 Visi dan Misi BAZNAS Kota Bandung	130
3.4 Struktur Organisasi	132
3.5 Hasil Penelitian	133
3.5.1 Kepercayaan Muzakki sebagai Tujuan Strategis Jangka Panjang	133
3.5.2 Pelaksanaan tindakan strategis melalui program literasi zakat digital	142
3.5.3 Alokasi dan Pengelolaan Sumber Daya dalam Mendukung Literasi Zakat Digital	152
3.6 Pembahasan Penelitian	159
3.6.1 Kepercayaan Muzakki sebagai Tujuan Strategis Jangka Panjang dalam Membangun Kepercayaan Muzakki Melalui Literasi Zakat di Era Digital	159
3.6.2 Literasi Zakat sebagai Tindakan Strategis dalam Membangun Kepercayaan Muzakki di Era Digital	168
3.6.3 Alokasi dan Pengelolaan Sumber Daya dalam Mendukung Strategi Literasi Zakat untuk Membangun Kepercayaan Muzakki di Era Digital	175
BAB IV PENUTUP	184
4.1 Simpulan	184
4.2 Saran	186
4.3 Implikasi	188
DAFTAR PUSTAKA	190

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rencana Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 2. 1 Kajian Konseptual.....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Dokumentasi Wawancara Wakil Ketua 1 BAZNAS Kota Bandung, 19 Mei 2026	135
Gambar 3. 2 Dokumentasi Wawancara Muzakki BAZNAS Kota Bandung, 19 Mei 2026.....	140
Gambar 3. 3 Dokumentasi Program <i>BAZNAS Goes To School</i> SD Panghegar	144
Gambar 3. 4 Program Beasiswa Bintang Talenta	145
Gambar 3. 5 Dokumentasi Wawancara dengan staf BAZNAS Kota Bandung. 5 Mei 2026.....	146
Gambar 3. 6 Media Sosial BAZNAS Kota Bandung.....	156



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Skripsi.....	195
Lampiran 2. Surat Izin Riset/Penelitian	196
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....	197
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	198
Lampiran 5. Transkrip Wawancara.....	203

