

ABSTRAK

Amelia Anastatia 1229240018 ANALISIS PENGARUH BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) DAN *NET PROFIT MARGIN* (NPM) TERHADAP *RETURN ON ASSETS* (ROA) PADA INDUSTRI PERBANKAN DI INDONESIA (STUDI KASUS BANK BJB, BRI, DAN MANDIRI)

Return On Assets (ROA) merupakan indikator penting yang digunakan untuk mengukur kemampuan bank dalam menghasilkan laba melalui keseluruhan aset yang dimiliki. Perubahan ROA pada Bank BJB, Bank BRI, dan Bank Mandiri selama periode 2015–2024 mencerminkan adanya pengaruh faktor internal perusahaan, khususnya efisiensi operasional dan kemampuan menghasilkan laba bersih. Berdasarkan teori efisiensi, kemampuan perusahaan dalam mengendalikan biaya operasional dapat memengaruhi tingkat profitabilitas perusahaan. Sementara itu, teori profitabilitas menjelaskan bahwa kemampuan perusahaan dalam menghasilkan laba bersih dari pendapatan operasional akan berdampak pada peningkatan pengembalian aset (ROA).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) dan Net Profit Margin (NPM) terhadap Return On Assets (ROA), baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan merupakan data sekunder berupa laporan keuangan tahunan Bank BJB, Bank BRI, dan Bank Mandiri selama periode 2015–2024 dengan total 30 observasi. Teknik analisis data menggunakan regresi data panel dengan bantuan software E-Views 12. Pemilihan model dilakukan melalui uji Chow dan uji Hausman yang menunjukkan bahwa Fixed Effect Model merupakan model yang paling tepat digunakan dalam penelitian ini. Pengujian hipotesis dilakukan pada tingkat signifikansi 5%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa BOPO berpengaruh negatif dan signifikan terhadap ROA dengan nilai probabilitas sebesar 0,0173. NPM berpengaruh positif dan signifikan terhadap ROA dengan nilai probabilitas sebesar 0,0120. Secara simultan, BOPO dan NPM berpengaruh signifikan terhadap ROA dengan nilai Prob(F-statistic) sebesar 0,000000. Nilai Adjusted R-squared sebesar 0,947380 menunjukkan bahwa 94,73% variasi ROA dapat dijelaskan oleh variabel BOPO dan NPM, sedangkan sisanya sebesar 5,27% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

KATA KUNCI: *Return On Assets (ROA), Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO), Net Profit Margin (NPM), regresi data panel, Fixed Effect Model*