

ABSTRAK

Rizky Rahayu (1229240230): “Pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Dealer AUTO 2000 Toyota Cabang Cibiru)”

Penelitian ini dilatarbelakangi tingginya tingkat pergantian karyawan yang berdampak negatif terhadap stabilitas perusahaan. Perputaran karyawan yang tidak seimbang dapat mengganggu performa perusahaan. Fenomena ini berakar dari tingginya beban kerja pada karyawan yang diduga memicu stres kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) apakah terdapat pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*, (2) apakah terdapat pengaruh beban kerja terhadap stres kerja, (3) apakah terdapat pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*, (4) apakah stres kerja dapat memediasi pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menerapkan teknik nonprobability sampling dengan metode sampling jenuh, yaitu metode pengambilan sampel yang mencakup seluruh anggota populasi sebagai sampel untuk penelitian. Dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan dealer auto 2000 toyota cabang cibiru, teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), analisis regresi dengan metode causal step, serta uji sobel untuk menguji efek mediasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dibuktikan dengan nilai t-hitung (49,440) > t-tabel (2,008) dan nilai koefisien regresi 1,063 pada tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, dibuktikan dengan nilai t-hitung (36,737) > t-tabel (2,008) dan nilai koefisien regresi 1,924 pada tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dibuktikan dengan nilai t-hitung (44,599) > t-tabel (2,008) dan nilai koefisien regresi 0,541 pada tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Stres kerja dapat memediasi secara parsial (partial mediated) pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* dengan hasil sobel test 4,934 dengan one-tailed dan two tailed probability sebesar 0,0.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*, Variabel Mediasi, Dealer AUTO 2000 Toyota Cabang Cibiru