

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian	11
G. Jadwal Penelitian	13
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Konsep dan Teori	16
1. <i>Social Exchange Theory</i>	16
2. Manajemen	18
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	20
4. Kinerja Pegawai	23
5. <i>Organizational Justice</i>	31
6. <i>Employee Engagement</i>	38
B. Kajian Penelitian Terdahulu	43
C. Kerangka Berpikir	46
D. Hipotesis	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Metode dan Pendekatan	50
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	51
C. Populasi dan Sampel	53
D. Variabel Penelitian	55
E. Definisi Operasional Variabel	57
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	59
G. Teknik Pengumpulan Data	59
H. Teknik Analisis Data	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	68
1. Profil dan Sejarah Singkat TVRI Stasiun Jawa Barat	68
2. Visi dan Misi Perusahaan	69
B. Karakteristik Responden Penelitian.....	69
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
2. Data Responden Berdasarkan Usia	70
3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
4. Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	71
C. Pengujian dan Hasil Analisis	72
1. Hasil Uji Validitas	72
2. Hasil Uji Reliabilitas	77
3. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	78
4. Hasil Uji Hipotesis	88
D. Pembahasan	92
1. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	92
2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	96
3. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> (X1) dan <i>Employee Engagement</i> (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	99
BAB V PENUTUP.....	102

A.	Kesimpulan.....	102
B.	Saran.....	104
C.	Keterbatasan Penelitian	105
DAFTAR PUSTAKA		108

