



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. A.H.Nasution No.105 Cibiru Bandung 40614 Telp.(022) 7810788 Fax. (022) 7810788
Website: www.uinsgd.ac.id, E-mail: fdk@uinsgd.ac.id

**LEMBAR PEMERIKSAAN PLAGIARISME SKRIPSI
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

Nama : Feny Qorina Febria

NIM : 1224060044

Bidang Studi : Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : *Aktivitas Customer Relations dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Hotel. Studi Deskriptif Kualitatif pada Hotel Sari Ater Kamboti di Kota Bandung*

Telah melakukan pemeriksaan similarity (plagiarisme) terhadap naskah skripsi tersebut dengan menggunakan aplikasi turnitin online (www.turnitin.com) dengan similarity rate sebesar 14% bukti pemeriksaan similarity terlampir bersama surat ini.

z.p Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Dr. Encep Dulwabah, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 197803182007101002

Bandung, 12 Juni 2026
Pemeriksa Plagiarisme,

Isti Uga Paralita, S.Pd., M.Si.
NIP. 199801212025052009