

ABSTRAK

Tiara Husna Khoerunnisa NIM 1229240262 “Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Kota Tasikmalaya”.

Kinerja perawat merupakan faktor penting dalam menentukan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. Kinerja tersebut diduga dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya stres kerja, kepuasan kerja, dan *work family conflict*. Tingginya tuntutan pekerjaan, sistem kerja shift, serta tuntutan peran dalam keluarga berpotensi memengaruhi kemampuan perawat dalam memberikan pelayanan yang optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat, menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat, menganalisis pengaruh *work family conflict* terhadap kinerja perawat, serta menganalisis besarnya pengaruh stres kerja, kepuasan kerja, dan *work family conflict* secara simultan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Permata Bunda Kota Tasikmalaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode sampling jenuh (*probability sampling*), dengan jumlah responden sebanyak 85 perawat. Variabel independen dalam penelitian ini meliputi Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan *Work Family Conflict*, sedangkan variabel dependen adalah Kinerja Perawat. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat dengan nilai t_{hitung} sebesar 5,537 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,990. Kepuasan Kerja juga berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,127 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,990. Sementara itu, *Work Family Conflict* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat dengan nilai t_{hitung} sebesar -0,940 lebih kecil dari t_{tabel} sebesar 1,990. Secara simultan, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan *Work Family Conflict* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat dengan nilai F_{hitung} sebesar 61,192 lebih besar dari F_{tabel} sebesar 2,72. Hasil koefisien determinasi menunjukkan nilai R^2 sebesar 0,694 atau 69,4%, yang berarti bahwa ketiga variabel independen tersebut mampu menjelaskan variasi Kinerja Perawat sebesar 69,4% berada pada rentang 0,49–0,80 yang termasuk dalam kategori hubungan tinggi atau kuat, sedangkan sisanya sebesar 30,6% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian ini.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Work Family Conflict*, Kinerja Perawat