

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	13
D. Rumusan Masalah	15
E. Tujuan Penelitian.....	15
F. Manfaat Penelitian	16
G. Jadwal Penelitian.....	18
H. Sistematika Penulisan Skripsi	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Konsep dan Teori	21
1. Manejemen.....	21
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	24
3. Stres Kerja.....	27

4.	Kepuasan Kerja	34
5.	<i>Work Family Conflict</i>	38
6.	Kinerja.....	43
B.	Kajian Penelitian Terdahulu	47
C.	Kerangka Berpikir	52
D.	Hipotesis	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		61
A.	Metode dan Pendekatan	61
B.	Jenis dan Sumber Data Penelitian	61
C.	Populasi dan Sampel	62
D.	Variabel Penelitian	64
E.	Definisi Operasionalisasi Variabel	65
F.	Waktu dan Wilayah Penelitian	68
G.	Teknik Pengumpulan Data	68
H.	Teknis Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		78
A.	Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	78
1.	Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Permata Bunda Kota Tasikmalaya	78
2.	Visi, Misi, Tujuan dan Motto Rumah Sakit Umum Permata Bunda Kota Tasikmalaya	79
3.	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Permata Bunda Kota Tasikmalaya	81
B.	Analisis Deskriptif Statistik	84
C.	Pengujian dan Hasil Anaisis.....	89
D.	Pembahasan.....	116

BAB V PENUTUP	122
A. Kesimpulan	122
B. Keterbatasan Penelitian	124
C. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	133

