

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| ABSTRAK .....                         | i    |
| ABSTRACT .....                        | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....               | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                | iv   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....               | v    |
| KATA PENGANTAR.....                   | vi   |
| DAFTAR ISI .....                      | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                     | xii  |
| DAFTAR BAGAN .....                    | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....                    | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                 | xv   |
| MOTTO HIDUP.....                      | xvi  |
| RIWAYAT HIDUP.....                    | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....               | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....    | 1    |
| 1.2 Fokus Penelitian .....            | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....           | 7    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....         | 7    |
| 1.4.1 Kegunaan Akademis .....         | 7    |
| 1.4.2 Kegunaan Praktik .....          | 8    |
| 1.5 Landasan Pemikiran .....          | 8    |
| 1.5.1 Landasan Teoritis.....          | 8    |
| 1.6 Langkah-Langkah Penelitian.....   | 33   |
| 1.6.1 Lokasi Penelitian .....         | 33   |
| 1.6.2 Paradigma dan Pendekatan.....   | 33   |
| 1.6.3 Metode Penelitian .....         | 34   |
| 1.6.4 Jenis dan Sumber Data .....     | 35   |
| 1.6.5 Teknik Pemilihan Informan ..... | 37   |
| 1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....    | 38   |
| 1.6.7 Teknik Analisis Data.....       | 41   |

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.6.8 Rencana Jadwal Penelitian .....                              | 43  |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                        | 44  |
| 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                            | 44  |
| 2.2 Kajian Konseptual .....                                        | 49  |
| 2.2.1 Strategi .....                                               | 49  |
| 2.2.2 Krisis .....                                                 | 51  |
| 2.2.3 Manajemen Krisis .....                                       | 53  |
| 2.2.4 Badan Gizi Nasional (BGN) .....                              | 54  |
| 2.3 Kajian Teoritis .....                                          | 56  |
| 2.3.1 <i>Situasional Crisis Communications Theory</i> (SCCT) ..... | 56  |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                 | 64  |
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                           | 64  |
| 3.1.1 Sejarah SMK PPN Tanjungsari .....                            | 64  |
| 3.1.2 Visi dan Misi SMK PPN Tanjungsari .....                      | 65  |
| 3.1.3 Tugas dan Fungsi SMK PPN Tanjungsari .....                   | 65  |
| 3.1.4 Logo Lembaga .....                                           | 66  |
| 3.1.5 Struktur Organisasi SMK PPN Tanjungsari .....                | 69  |
| 3.2 Profil Informan .....                                          | 70  |
| 3.3 Hasil Temuan Penelitian .....                                  | 72  |
| 3.3.1 Identifikasi Jenis Krisis .....                              | 73  |
| 3.3.2 Tanggung Jawab .....                                         | 84  |
| 3.3.3 Strategi Respon Komunikasi Krisis .....                      | 90  |
| 3.3.4 Hasil Strategi Manajemen Krisis .....                        | 97  |
| 3.4 Pembahasan .....                                               | 103 |
| 3.4.1 Identifikasi Krisis <i>Acidental cluster</i> .....           | 107 |
| 3.4.2 Tanggung Jawab Sekolah .....                                 | 113 |
| 3.4.3 Strategi Respon Manajemen Krisis .....                       | 118 |
| 3.4.4 Hasil Strategi Manajemen Krisis .....                        | 122 |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....                                    | 128 |
| 4.1 Simpulan .....                                                 | 128 |
| 4.2 Saran .....                                                    | 129 |
| 4.2.1 Saran Akademis .....                                         | 130 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 4.2.2 Saran Praktis ..... | 130 |
| DAFTAR PUSTAKA .....      | 132 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN .....   | 135 |



## DAFTAR TABEL

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Rencana Penelitian .....        | 43 |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 48 |
| Tabel 3.1 Profil Informan .....           | 72 |



## DAFTAR BAGAN

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Bagan 1.1 Kerangka SCCT.....                          | 32  |
| Bagan 3.1 Identifikasi Krisis SMK PPN.....            | 83  |
| Bagan 3.2 Tanggung Jawab SMK PPN Terhadap Krisis..... | 89  |
| Bagan 3.3 Strategi Komunikasi Krisis SMK PPN.....     | 96  |
| Bagan 3.4 Hasil Respon Strategi Manajemen Krisis..... | 102 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 3.1 Logo SMK PPN Tanjungsari.....                            | 67  |
| Gambar 3.2 Gambar Struktur Organisasi SMK PPN Tanjungsari .....     | 70  |
| Gambar 3.3 Latar Belakang Penghentian Program MBG .....             | 78  |
| Gambar 3.4 Instruksi Langsung Bupati Sumedang.....                  | 84  |
| Gambar 3.5 Strategi Komunikasi Krisis SMK PPN.....                  | 92  |
| Gambar 3.6 Alur Komunikasi Di Grup WhatsApps Guru dan Orangtua..... | 98  |
| Gambar 3.7 Alur Komunikasi Di Grup WhatsApps Guru Dan Siswa .....   | 100 |
| Gambar 3.8 Strategi Manajemen Krisis .....                          | 126 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 SK Penetapan Pembimbing Skripsi.....                     | 135 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian di SMK PPN Tanjungsari.....        | 136 |
| Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi.....                            | 137 |
| Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....                                   | 139 |
| Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara.....                               | 146 |
| Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin.....                                  | 150 |
| Lampiran 7 Surat Pemeriksaan Plagiarisme dari Jurusan .....         | 151 |
| Lampiran 8 Surat Penerimaan Penelitian Di SMK PPN Tanjungsari ..... | 152 |

