

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
MOTTO HIDUP	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Tinjauan Pustaka.....	10

F. Kerangka Konseptual.....	14
G. Langkah – Langkah Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	26
B. Kajian Konseptual	30
1. Implementasi.....	30
2. Zakat, Infaq dan Shadaqah	38
C. KAJIAN TEORITIS	58
1. Kajian Teoritis Sistem Informasi.....	58
2. Kajian Teoritis Sistem Informasi Administrasi	68
3. Kajian Teoritis Kualitas Pelayanan.....	74
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	83
1. Profil Baznas Kabupaten Ciamis	83
2. Visi dan Misi Baznas Kabupaten Ciamis.....	85
3. Struktur Organisasi Baznas Kabupaten Ciamis	86
4. Sarana dan Prasarana Pendukung Pelayanan ZIS	89
5. Gambaran Umum Sistem Infomasi Administrasi Pengelolaan ZIS (Siapzis).....	91
B. Hasil Penelitian.....	102
1. Peran Siapzis dalam Meningkatkan Ketepatan Keandalan Data Pelaporan Zis	

di Baznas Kabupaten Ciamis.....	102
2. Kinerja Siapzis Dalam Mempercepat Proses Pelayanan Zis Dari Upz Ke Baznas Kabupaten Ciamis.....	114
3. Jaminan Siapzis dalam Keamanan dan Transparansi Pengelolaan Zis Di BAZNAS Kabupaten Ciamis.....	128
4. Peran Siapzis Memberi Kemudahan Pelayanan Bagi Upz Di BAZNAS Kabupaten Ciamis.....	139
C. Pembahasan Hasil Penelitian	146
1. Peran Siapzis Dalam Meningkatkan Ketepatan Keandalan Data Pelaporan Zis Di Baznas Kabupaten Ciamis.....	146
2. Kinerja siapzis dalam mempercepat proses pelayanan zis dari upz ke baznas kabupaten Ciamis	152
3. Jaminan Siapzis dalam Keamanan dan Transparansi Pengelolaan ZIS Di BAZNAS Kabupaten Ciamis	160
4. Peran Siapzis Memberi Kemudahan Pelayanan Bagi Upz di Baznas Kabupaten Ciamis	169
BAB IV PENUTUP.....	179
A. Kesimpulan.....	179
B. Saran	181
C. Implikasi	182
DAFTAR PUSTAKA.....	184