

ABSTRAK

Haura Callista Wurry (1229240109); “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Toko Alfamart di Wilayah Kecamatan Cileunyi)”

Komitmen organisasi merupakan aspek penting dalam keberlangsungan operasional perusahaan ritel, namun dalam praktiknya masih menghadapi berbagai tantangan yang perlu mendapat perhatian serius. Berdasarkan laporan tahunan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk. (2024), tercatat sebanyak 76.731 karyawan mengakhiri hubungan kerjanya dengan alasan utama pengunduran diri secara sukarela, yang mengindikasikan rendahnya keterikatan emosional karyawan terhadap organisasi. Kondisi ini mendorong perlunya kajian mendalam mengenai faktor-faktor yang dapat meningkatkan komitmen organisasi, khususnya lingkungan kerja, persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh lingkungan kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Toko Alfamart di Wilayah Kecamatan Cileunyi. Metode yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel berjumlah 149 responden yang diperoleh menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data meliputi uji instrumen, deskriptif statistik, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dengan metode *causal steps* serta uji Sobel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi ($\text{sig} = 0,014$), (2) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi ($\text{sig} = <,001$), (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja ($\text{sig} = <,001$), (4) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja ($\text{sig} = <,001$), (5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi ($\text{sig} = <,001$), (6) kepuasan kerja memediasi penuh (*full mediation*) pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi ($\text{sig} = 0,201$; $z = 4,838$; $p = 0,00000131$), serta (7) kepuasan kerja memediasi sebagian (*partial mediation*) pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi ($\text{sig} = 0,039$; $z = 4,033$; $p = 0,00005505$).

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja terbukti berperan sebagai mediator yang menjembatani pengaruh lingkungan kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi karyawan Toko Alfamart di Wilayah Kecamatan Cileunyi. Organisasi perlu senantiasa memperhatikan kualitas lingkungan kerja dan meningkatkan dukungan nyata kepada karyawan guna menciptakan kepuasan kerja yang pada akhirnya memperkuat komitmen organisasi secara berkelanjutan.

Kata Kunci: lingkungan kerja, persepsi dukungan organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi.