

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	14
G. Jadwal Penelitian	15
H. Sistematik Penulisan Skripsi.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Konsep dan Teori	18

1. <i>Social Exchange Theory</i>	18
2. Manajemen	20
3. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
4. Komitmen Organisasi	29
5. Kepuasan Kerja	35
6. Lingkungan Kerja.....	43
7. Persepsi Dukungan Organisasi	48
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	54
C. Kerangka Berpikir	59
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	59
2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	61
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	64
6. Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	66
7. Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	67
D. Hipotesis Penelitian	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	71
A. Metode dan Pendekatan.....	71
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	71
C. Populasi dan Sampel.....	73
D. Variabel Penelitian	74
E. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	75

F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	78
G. Teknik Pengumpulan Data.....	78
H. Teknik Analisis Data.....	80
1. Uji Instrumen.....	80
2. Analisis Deskriptif Statistik.....	81
3. Uji Asumsi Klasik.....	82
4. Uji Hipotesis.....	84
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	89
B. Uji Instrumen Penelitian	91
C. Analisis Deskriptif Statistik.....	95
D. Pengujian dan Hasil Analisis	112
E. Pembahasan	131
BAB V KESIMPULAN.....	147
A. Kesimpulan.....	147
B. Keterbatasan Penelitian	149
C. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA.....	153
LAMPIRAN.....	157