

ABSTRAK

Aulia Supinah (1229240043): “Pengaruh *Self-Esteem*, *Self-Efficacy*, dan *Locus of Control* terhadap Kinerja Pegawai pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bandung”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya ketidakkonsistenan kinerja pegawai di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bandung. Kondisi tersebut diduga berkaitan dengan ketidakstabilan faktor psikologis pegawai, yakni *self-esteem*, *self-efficacy*, serta *locus of control* yang berperan membentuk perilaku kerja dan menentukan pencapaian kinerja pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self-esteem*, *self-efficacy*, dan *locus of control* terhadap kinerja pegawai di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bandung, baik secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian yang digunakan berjumlah 115 responden dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Teknik analisis yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji instrumen penelitian, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self-esteem* secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t-hitung sebesar 10,827 ($p = 0,001$), *self-efficacy* secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t-hitung sebesar 6,198 ($p = 0,001$), *locus of control* secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t-hitung sebesar 3,345 ($p = 0,001$), serta *self-esteem*, *self-efficacy*, dan *locus of control* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai F-hitung sebesar 223,939 ($p = 0,001$). Sedangkan nilai R^2 sebesar 0,858 menunjukkan bahwa kinerja pegawai dipengaruhi oleh *self-esteem*, *self-efficacy*, dan *locus of control* sebesar 85,8% dan sisanya 14,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Self-Esteem*, *Self-Efficacy*, *Locus of Control*, dan Kinerja Pegawai.