

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	16
C. Batasan Masalah.....	17
D. Rumusan Masalah	18
E. Tujuan Penelitian.....	18
F. Manfaat Penelitian	19
G. Jadwal Penelitian.....	20
H. Sistematika Penulisan Skripsi	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
A. Konsep dan Teori	24
1. Konsep	24
2. Teori	25

B. Kajian Penelitian Terdahulu	56
C. Kerangka Berpikir	68
D. Hipotesis	72
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	73
A. Metode dan Pendekatan	73
1. Metode	73
2. Pendekatan	73
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	75
1. Jenis Data	75
2. Sumber Data	75
C. Populasi dan Sampel	76
1. Populasi	77
2. Sampel	77
D. Variabel Penelitian	79
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	79
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	79
E. Definisi Operasionalisasi Variabel	79
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	83
1. Waktu Penelitian	83
2. Wilayah Penelitian	83
G. Teknik Pengumpulan Data	84
1. Kuesioner	84
H. Teknik Analisis Data	85
1. Analisis Statistik Deskriptif	85
2. Uji Instrumen Penelitian	86

3. Uji Regresi Linear Berganda.....	88
4. Uji Hipotesis	89
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	91
1. Sejarah Singkat Perusahaan	91
2. Logo Perusahaan	92
3. Visi dan Misi Perusahaan	93
4. Struktur PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bandung 95	
B. Analisis Deskriptif Statistik	96
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	97
2. Analisis Deskriptif Data	99
3. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	101
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	114
1. Uji Instrumen Penelitian	114
2. Uji Regresi Linear Berganda.....	118
3. Uji Hipotesis	121
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	124
D. Pembahasan.....	125
1. Pengaruh <i>Self-Esteem</i> (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	125
2. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	127
3. Pengaruh <i>Locus of Control</i> (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	129
4. Pengaruh <i>Self-Esteem</i> (X1), <i>Self-Efficacy</i> (X2), dan <i>Locus of Control</i> (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	130

BAB V PENUTUP	134
A. Kesimpulan	134
B. Keterbatasan Penelitian	135
C. Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	139

