

ABSTRAK

Rahmawati Kurniawan (1229240206): Pengaruh *Emotional Intelligence* dan *Transformational Leadership* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Valmet Cikarang)

Di era industri modern yang ditandai oleh perkembangan teknologi dan persaingan global yang semakin kompetitif, perusahaan dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang berkualitas guna mencapai tujuan organisasi. Kinerja karyawan menjadi faktor penting dalam menentukan keberhasilan perusahaan. Namun, berdasarkan data capaian kinerja tahun 2025 di PT. Valmet Cikarang, beberapa indikator seperti ketepatan waktu layanan, responsivitas layanan, kualitas layanan teknis, dan efisiensi pekerjaan masih belum mencapai target yang ditetapkan. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya kajian terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan, khususnya *Emotional Intelligence* dan *Transformational Leadership*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Emotional Intelligence* dan *Transformational Leadership* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Valmet Cikarang, baik secara parsial maupun simultan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 42 responden yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. *Transformational Leadership* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikansi $0,006 < 0,05$. Secara simultan, kedua variabel berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi sebesar 53,9% menunjukkan bahwa *Emotional Intelligence* dan *Transformational Leadership* mampu menjelaskan variasi Kinerja Karyawan sebesar 53,9%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: *Emotional Intelligence*, *Transformational Leadership*, Kinerja Karyawan