

## DAFTAR ISI

|                                        |             |
|----------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                    | <b>i</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>            | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>        | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>         | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>             | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>              | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>           | <b>xiv</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>             | <b>xv</b>   |
| <b>MOTTO HIDUP .....</b>               | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                | 1           |
| 1.2 Fokus Penelitian.....              | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....            | 5           |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....          | 6           |
| 1.4.1 Secara Akademis .....            | 6           |
| 1.4.2 Secara Praktis .....             | 6           |
| 1.5 Tinjauan Pustaka.....              | 7           |
| 1.5.1 Landasan Teoritis.....           | 7           |
| 1.6 Langkah-langkah Penelitian .....   | 8           |
| 1.6.1 Lokasi Penelitian .....          | 8           |
| 1.6.2 Paradigma dan Pendekatan.....    | 9           |
| 1.6.3 Metode Penelitian .....          | 11          |
| 1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data.....  | 12          |
| 1.6.5 Teknik Penentuan Informan .....  | 13          |
| 1.6.6 Teknik Pengumpulan Data .....    | 14          |

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.6.7 Teknik Analisis Data.....                                      | 16        |
| 1.6.8 Teknik Penentuan Keabsahan Data .....                          | 18        |
| 1.7 Jadwal Rencana Penelitian .....                                  | 19        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                   | <b>21</b> |
| 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....                               | 21        |
| 2.2 Kajian Konseptual.....                                           | 27        |
| 2.2.1 <i>Public Relations</i> (Hubungan Masyarakat) .....            | 27        |
| 2.2.2 Fungsi <i>Public Relations</i> .....                           | 29        |
| 2.2.3 Tujuan <i>Public Relations</i> .....                           | 30        |
| 2.2.4 Kedudukan <i>Public Relations</i> dalam Organisasi .....       | 31        |
| 2.3 Humas Pendidikan .....                                           | 33        |
| 2.3.1 Pengertian Humas Pendidikan.....                               | 33        |
| 2.3.2 Fungsi dan Peran Humas Pendidikan .....                        | 35        |
| 2.4 Pengelolaan Citra.....                                           | 37        |
| 2.4.1 Pengertian Citra .....                                         | 37        |
| 2.4.2 Jenis-jenis Citra .....                                        | 38        |
| 2.4.3 Proses Pembentukan Citra.....                                  | 40        |
| 2.5 Montessori .....                                                 | 42        |
| 2.5.1 Sejarah dan Konsep Montessori .....                            | 42        |
| 2.5.2 Integrasi Nilai-Nilai Islam dalam Metode Montessori .....      | 43        |
| 2.6 Kajian Teoritis .....                                            | 44        |
| 2.6.1 Teori Manajemen Citra Organisasi.....                          | 44        |
| <b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                 | <b>51</b> |
| 3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                            | 51        |
| 3.1.1 Sejarah Prime Smart Islamic Montessori School .....            | 51        |
| 3.1.2 Visi Misi Prime Smart Islamic Montessori School .....          | 53        |
| 3.1.3 Struktur Organisasi Prime Smart Islamic Montessori School..... | 53        |
| 3.1.4 Logo Prime Smart Islamic Montessori School.....                | 55        |
| 3.2 Profil Informan .....                                            | 55        |
| 3.3 Hasil Temuan Penelitian .....                                    | 57        |
| 3.3.1 Tahap Penciptaan Citra ( <i>Image Creation</i> ) .....         | 58        |

|                                                                                                                                                     |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.3.2 Tahap Pemeliharaan Citra ( <i>Image Maintenance</i> ).....                                                                                    | 68         |
| 3.3.3 Tahap Pemulihan Citra ( <i>Image Restoration</i> ) .....                                                                                      | 82         |
| 3.4 Pembahasan .....                                                                                                                                | 92         |
| 3.4.1 Tahap Penciptaan Citra ( <i>Image Creation</i> ) dalam Pengelolaan Citra<br>Prime Smart School Sebagai Islamic Montessori Unggulan .....      | 94         |
| 3.4.2 Tahap Pemeliharaan Citra ( <i>Image Maintenance</i> ) dalam Pengelolaan<br>Citra Prime Smart School Sebagai Islamic Montessori Unggulan ..... | 99         |
| 3.4.3 Tahap Pemulihan Citra ( <i>Image Restoration</i> ) dalam Pengelolaan Citra<br>Prime Smart School Sebagai Islamic Montessori Unggulan .....    | 106        |
| <b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                              | <b>116</b> |
| 4.1 Simpulan.....                                                                                                                                   | 116        |
| 4.2 Saran.....                                                                                                                                      | 117        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                          | <b>119</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                                                               | <b>123</b> |

