

ABSTRAK

Salsa Purwa Diska (1229240237) "Pengaruh Motivasi kerja dan Komitmen terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemoderasi Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat"

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ketidakkonsistenan hasil penelitian terdahulu mengenai pengaruh motivasi dan komitmen terhadap OCB serta adanya dugaan bahwa kepuasan kerja dapat memoderasi hubungan tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan komitmen OCB dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Motivasi kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemoderasi Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa barat yang berjumlah 127 karyawan, dengan teknik pengambilan sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan uji instrumen penelitian, analisis deskriptif, serta Moderated Regression Analysis (MRA) untuk menguji peran kepuasan kerja sebagai variabel moderasi, dibantu dengan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan uji parsial (uji t), variabel motivasi (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan, serta variabel komitmen (X_2) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan. Kepuasan kerja (Z) terbukti tidak memoderasi hubungan antara motivasi dan komitmen terhadap kinerja. Nilai koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel motivasi mampu menjelaskan sebagian besar variasi OCB karyawan sebesar 28,2% dan komitmen sebesar 31,7% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini.

Kata Kunci: Motivasi, Komitmen, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB), Moderasi.