

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Ruang lingkup dan Batasan Masalah	13
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	15

1. Manfaat Teoritis	16
2. Manfaat Praktis.....	16
G. Jadwal penelitian.....	17
H. Sistematik Penulisan Skripsi.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Konsep dan Teori	20
B. Kajian Penelitian Terdahulu	53
C. Kerangka Berpikir	59
D. Hipotesis Penelitian	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	70
A. Metode dan Pendekatan	70
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	71
C. Populasi dan Sampel.....	72
D. Variabel Penelitian	73
E. Definisi Oprasionalisasi Variabel.....	73
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	78
G. Teknik Pengumpulan Data	79
1. Studi Kepustakaan	79
2. Wawancara (Interview)	79
3. Survei.....	79

H. Teknik Analisis Data	80
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	80
2. Analisis Uji Instrumen Data.....	82
3. Uji Hipotesis.....	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
A. Gambaran Umum Perusahaan	90
1. Sejarah Singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	90
2. Logo Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	92
3. Visi dan Misi	92
4. Struktur Organisasi	93
B. Analisis Deskriptif Statistik.....	94
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data.....	94
2. Karakteristik Deskriptif Berdasarkan Responden	95
3. Deskripsi Hasil Penelitian	98
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	110
1. Analisis Uji instrumen Data	110
2. Uji Hipotesis.....	115
D. Pembahasan	127

1. Pengaruh Motivasi kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	127
2. Pengaruh Komitmen Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	131
3. Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> yang di Moderasi oleh Kepuasan Kerja	135
4. Pengaruh Komitmen Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> yang di Moderasi oleh Kepuasan Kerja	138
BAB V PENUTUP	142
A. Kesimpulan	142
B. Keterbatasan penelitian	143
C. Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN	151