

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
G. Jadwal Penelitian	15
H. Sistematik Penulisan Skripsi	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Konsep dan Teori	17
1. Manajemen	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	21

3. Kinerja Karyawan	25
4. Beban Kerja	28
5. Stres Kerja	31
6. <i>Work Life Balance</i>	33
B. Kajian Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Berfikir	43
D. Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Metode dan Pendekatan	49
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	50
1. Jenis Data	50
2. Sumber Data	51
C. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel	52
D. Variabel Penelitian	53
1. Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	53
2. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	53
E. Definisi Operasionalisasi Variabel	54
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	56
1. Waktu Penelitian.....	56
2. Wilayah Penelitian	56
G. Teknik Pengumpulan Data.....	57
1. Observasi	57
2. Wawancara	58

3. Dokumentasi.....	58
4. Studi Kepustakaan	58
5. Kuesioner.....	59
H. Teknik Analisis Data	60
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	60
2. Uji Instrumen Penelitian.....	60
3. Uji Regresi Linear Berganda	62
4. Uji Hipotesis.....	63
5. Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	65
1. Profil Perusahaan	65
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	66
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
B. Analisis Deskriptif Statistik	67
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	68
2. Analisis Deskriptif Data	69
3. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	71
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	83
1. Uji Instrumen Penelitian.....	84
2. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	87
3. Uji Hipotesis.....	90
4. Uji R^2 (Uji Koefisien Determinasi)	92
D. Pembahasan.....	93
1. Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	94

2. Pengaruh Stres Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	95
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	97
4. Pengaruh Beban Kerja (X1), Stres Kerja (X2), dan <i>Work Life Balance</i> (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	98
BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Keterbatasan Penelitian.....	102
C. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	114

