

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Akademik	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Landasan Pemikiran	7
1.5.1 Landasan Teoritis	7
1.5.2 Landasan Konseptual	10
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	12
1.6.1 Lokasi Penelitian	12
1.6.2 Paradigma Penelitian	13
1.6.3 Pendekatan Penelitian	13
1.6.4 Metode Penelitian	14
1.6.5 Jenis Data dan Sumber Data	14
1.6.6 Teknik Penentuan Informan	15
1.6.7 Teknik Pengumpulan Data	16
1.6.8 Teknik Analisis Data	17
1.7 Rencana Penelitian	19

BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kajian Konseptual.....	27
2.2.1 Strategi <i>Public Relations</i>	27
2.2.2 <i>Rebranding</i>	34
2.2.3 Citra	39
2.3 Kajian Teoritis.....	44
2.3.1 <i>Corporate Rebranding Theory</i>	44
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
3.1 Gambar Umum Objek Penelitian	51
3.1.1 Sejarah RSUD Umar Wirahadikusumah	51
3.1.2 Profil RSUD Umar Wirahadikusumah	52
3.1.3 Visi dan Misi	54
3.1.4 Logo dan Filosofi	54
3.1.5 Struktur Organisasi	55
3.2 Profil Informan.....	56
3.3 Hasil Penelitian	58
3.3.1 Tahap <i>Repositioning</i> RSUD Sumedang menjadi RSUD Umar Wirahadikusumah dalam Meningkatkan Citra Lembaga.....	58
3.3.2 Tahap <i>Renaming</i> RSUD Sumedang menjadi RSUD Umar Wirahadikusumah dalam Meningkatkan Citra Lembaga.....	79
3.3.3 Tahap <i>Redesign</i> RSUD Sumedang menjadi RSUD Umar Wirahadikusumah dalam Meningkatkan Citra Lembaga.....	87
3.3.4 Tahap <i>Relaunch</i> RSUD Sumedang menjadi RSUD Umar Wirahadikusumah dalam Meningkatkan Citra Lembaga.....	107
3.4 Pembahasan.....	125
3.4.1 Tahap <i>Repositioning</i> RSUD Sumedang Menjadi RSUD Umar Wirahadikusumah Dalam Meningkatkan Citra Lembaga.....	125
3.4.2 Tahap <i>Renaming</i> RSUD Sumedang Menjadi RSUD Umar Wirahadikusumah Dalam Meningkatkan Citra Lembaga.....	132
3.4.3 Tahap <i>Redesign</i> RSUD Sumedang Menjadi RSUD Umar Wirahadikusumah Dalam Meningkatkan Citra Lembaga.....	136
3.4.4 Tahap <i>Relaunch</i> RSUD Sumedang Menjadi RSUD Umar Wirahadikusumah Dalam Meningkatkan Citra Lembaga.....	146
BAB IV PENUTUP	153
4.1 Kesimpulan	153
4.2 Saran	155
4.2.1 Saran Akademis	155
4.2.2 Saran Praktis	156

DAFTAR PUSTAKA.....	157
LAMPIRAN	161

