

ABSTRAK

Annisa Apriyani (1229240030): “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bandung”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya ketidakkonsistenan kinerja karyawan pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bandung. Kondisi tersebut diduga berkaitan dengan rendahnya motivasi kerja, kurang optimalnya disiplin kerja, serta tingkat kepuasan kerja karyawan yang belum sepenuhnya terpenuhi sehingga memengaruhi pencapaian kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bandung, baik secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian yang digunakan berjumlah 115 responden dengan menggunakan metode simple random sampling. Teknik analisis yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-hitung sebesar 7,583 ($p = 0,001$), disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-hitung sebesar 2,365 ($p = 0,020$), kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-hitung sebesar 4,705 ($p = 0,001$), serta motivasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan F-hitung sebesar 109,446 ($p = 0,001$). Sedangkan nilai R^2 sebesar 0,747 menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi motivasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja sebesar 74,7% dan sisanya 25,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan