

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi masalah	10
C. Batasan masalah	11
D. Rumusan masalah.....	12
E. Tujuan penelitian.....	12
F. Manfaat penelitian.....	13
G. Jadwal penelitian.....	14
H. Sistematis Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Konsep dan Teori	17
1. Manajemen.....	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	21

3. Kinerja Karyawan	25
4. Motivasi	31
5. Disiplin Kerja	36
6. Kepuasan Kerja	41
B. Kajian Penelitian Terdahulu	45
C. Kerangka Berpikir	49
D. Hipotesis	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Metode dan Pendekatan	56
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	57
1. Jenis Data	57
2. Sumber Data	57
C. Populasi dan Sampel	58
1. Populasi	58
2. Sampel	58
3. Teknik Sampling	59
D. Variabel Penelitian	59
1. Variabel Independen (X)	60
2. Variabel Dependen (Y)	60
E. Definisi Operasional Variabel	60

F. Waktu dan Wilayah Penelitian	61
G. Teknik Pengumpulan Data	62
1. Wawancara	62
2. Observasi.....	62
3. Kuesioner	63
H. Teknik Analisis Data	64
1. Analisis Statistik Deskriptif	64
2. Uji Intrumen Penelitian.....	64
3. Uji Asumsi Klasik	67
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	69
5. Uji Hipotesis	70
6. Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	74
1. Sejarah Singkat Perusahaan	74
2. Logo Perusahaan	75
3. Visi dan Misi Perusahaan	76
4. Struktur PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bandung	
77	
B. Analisis Deskriptif Statistik	78

1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	78
2. Analisis Deskriptif Data.....	80
3. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	81
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	92
1. Uji Instrumen Penelitian	93
2. Uji Asumsi Klasik	97
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
4. Uji Hipotesis	105
5. Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	108
D. Pembahasan.....	109
1. Pengaruh Motivasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	110
2. Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	111
3. Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	113
4. Pengaruh Motivasi (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	115
BAB V PENUTUP.....	118
A. Kesimpulan	118
B. Keterbatasan Penelitian.....	119
C. Saran.....	120
Daftar pustaka.....	122
LAMPIRAN.....	126