

ABSTRAK

Yasmin Aulia 1222010203. Pengaruh Pemanfaatan *Google Workspace for Education* terhadap Peningkatan Mutu Layanan Pembelajaran di MTs Miftahul Huda Bandung

Perkembangan teknologi digital pada abad ke-21 membawa pengaruh yang besar terhadap dunia pendidikan, terutama dalam mendukung proses pembelajaran yang lebih efektif dan fleksibel. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi dalam pendidikan adalah penggunaan *Google Workspace for Education* sebagai platform pembelajaran digital yang mendukung komunikasi, kolaborasi, dan pengelolaan pembelajaran. Di MTs Miftahul Huda Bandung, *Google Workspace for Education* telah digunakan dalam kegiatan pembelajaran untuk mendukung penyampaian materi, pengelolaan tugas, dan komunikasi akademik. Namun, kajian ilmiah mengenai pengaruh pemanfaatan *Google Workspace for Education* terhadap mutu layanan pembelajaran masih perlu dilakukan secara lebih mendalam.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mendeskripsikan pemanfaatan *Google Workspace for Education* di MTs Miftahul Huda Bandung; 2) mendeskripsikan mutu layanan pembelajaran di MTs Miftahul Huda Bandung; dan 3) menganalisis pengaruh pemanfaatan *Google Workspace for Education* terhadap peningkatan mutu layanan pembelajaran di MTs Miftahul Huda Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *ex post facto*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 97 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket atau kuesioner dengan skala Likert yang terdiri atas lima pilihan jawaban. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji instrumen (uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis parsial indikator), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji linearitas, dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear sederhana, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan *Google Workspace for Education* berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata sebesar 3,88. Tingginya pemanfaatan tersebut tercermin dari persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, sikap penggunaan, niat penggunaan, dan penggunaan aktual yang memperoleh penilaian positif dari peserta didik. Mutu layanan pembelajaran juga berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata sebesar 3,80 yang tercermin melalui aspek perencanaan mutu, pengendalian mutu, dan peningkatan mutu. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pemanfaatan *Google Workspace for Education* berpengaruh positif dan signifikan terhadap mutu layanan pembelajaran dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ dan nilai *t* hitung sebesar 14,202. Selain itu, nilai koefisien determinasi sebesar 67,6% menunjukkan bahwa pemanfaatan *Google Workspace for Education* memberikan kontribusi yang kuat terhadap peningkatan mutu layanan pembelajaran, sedangkan 32,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, semakin optimal pemanfaatan *Google Workspace for Education* dalam proses pembelajaran, maka semakin tinggi mutu layanan pembelajaran yang dapat dicapai.

Kata Kunci: *Google Workspace for Education*, Mutu Layanan Pembelajaran, Madrasah Tsanawiyah