

## DAFTAR ISI

|                                            |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                        | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>             | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>              | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                 | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                | <b>xv</b>   |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                  | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I .....</b>                         | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                   | <b>1</b>    |
| <b>A. Latar Belakang Penelitian .....</b>  | <b>1</b>    |
| <b>B. Fokus Penelitian.....</b>            | <b>7</b>    |
| <b>C. Tujuan Penelitian .....</b>          | <b>7</b>    |
| <b>D. Kegunaan Penelitian.....</b>         | <b>8</b>    |
| 1. Secara Akademis .....                   | 8           |
| 2. Secara Praktis .....                    | 9           |
| <b>E. Tinjauan Pustaka.....</b>            | <b>9</b>    |
| <b>F. Langkah-Langkah Penelitian .....</b> | <b>16</b>   |
| 1. Lokasi Penelitian .....                 | 16          |
| 2. Paradigma dan pendekatan .....          | 17          |
| 3. Metode Penelitian .....                 | 19          |

|                                                                                                                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4. Jenis Sumber Data .....                                                                                                                                | 20         |
| 5. Informan atau Unit Analisis .....                                                                                                                      | 21         |
| <b>BAB II .....</b>                                                                                                                                       | <b>28</b>  |
| <b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                                                                                                               | <b>28</b>  |
| <b>A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>                                                                                                             | <b>28</b>  |
| <b>B. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis .....</b>                                                                                                   | <b>33</b>  |
| 1. Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia Strategis .....                                                                                                | 33         |
| 2. Karakteristik Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis .....                                                                                            | 45         |
| 3. Tahapan Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis .....                                                                                                  | 50         |
| 4. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis Perspektif<br>Gary Dessler .....                                                                        | 54         |
| 5. Dimensi Praktik MSDM .....                                                                                                                             | 57         |
| 6. Analisis SWOT dalam MSDM Strategis, Matriks IFAS dan EFAS .....                                                                                        | 88         |
| 7. RACI Matrix sebagai Alat Pembagian peran dalam MSDM Strategis<br>.....                                                                                 | 91         |
| <b>C. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah .....</b>                                                                                                  | <b>94</b>  |
| <b>D. Analisis Kebutuhan Calon Jemaah (Perspektif Layanan) .....</b>                                                                                      | <b>97</b>  |
| <b>BAB III .....</b>                                                                                                                                      | <b>107</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                              | <b>107</b> |
| <b>A. Gambaran Umum KBIHU Aziziah .....</b>                                                                                                               | <b>107</b> |
| 1. Sejarah KBIHU Aziziah .....                                                                                                                            | 107        |
| 2. Visi dan Misi KBIHU Aziziah .....                                                                                                                      | 111        |
| 3. Struktur KBIHU Aziziah .....                                                                                                                           | 112        |
| <b>B. Hasil Penelitian .....</b>                                                                                                                          | <b>112</b> |
| 1. Perencanaan karyawan dan pembimbing pada Kelompok Bimbingan<br>Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Aziziah berbasis analisis<br>kebutuhan calon jemaah ..... | 113        |

|                            |                                                                                                                                                                  |            |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.                         | Penempatan karyawan dan pembimbing pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Aziziah berbasis analisis kebutuhan calon jemaah .....                  | 122        |
| 3.                         | Pelatihan dan pengembangan karyawan serta pembimbing pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Aziziah berbasis analisis kebutuhan calon Jemaah..... | 130        |
| <b>C.</b>                  | <b>Pembahasan .....</b>                                                                                                                                          | <b>138</b> |
| 1.                         | Perencanaan karyawan dan pembimbing pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Aziziah berbasis analisis kebutuhan calon Jemaah .....                 | 139        |
| 2.                         | Penempatan karyawan dan pembimbing pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Aziziah berbasis analisis kebutuhan calon jemaah .....                  | 143        |
| 3.                         | Pelatihan dan pengembangan karyawan serta pembimbing pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Aziziah berbasis analisis kebutuhan calon Jemaah..... | 146        |
| <b>BAB IV.....</b>         |                                                                                                                                                                  | <b>160</b> |
| <b>PENUTUP .....</b>       |                                                                                                                                                                  | <b>160</b> |
| <b>A.</b>                  | <b>Simpulan.....</b>                                                                                                                                             | <b>160</b> |
| <b>B.</b>                  | <b>Saran .....</b>                                                                                                                                               | <b>162</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> |                                                                                                                                                                  | <b>165</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>      |                                                                                                                                                                  | <b>170</b> |