

ABSTRAK

Naswa Listy Mutmainah (1229240187): “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Mindfulness* terhadap Kinerja Karyawan dengan Resiliensi sebagai Pemoderasi (Studi pada Karyawan PT. Srimulya Utama)”

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi. Kinerja yang optimal tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan teknis, tetapi juga oleh faktor psikologis. PT. Srimulya Utama sebagai perusahaan yang bergerak di bidang outsourcing dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang mampu bekerja secara efektif dan adaptif. Oleh karena itu, diperlukan penelitian untuk mengkaji pengaruh kecerdasan emosional dan *mindfulness* terhadap kinerja karyawan serta peran resiliensi sebagai variabel moderasi dalam memperkuat hubungan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, pengaruh *mindfulness* terhadap kinerja karyawan, pengaruh resiliensi terhadap kinerja karyawan, serta peran resiliensi dalam memoderasi pengaruh kecerdasan emosional dan *mindfulness* terhadap kinerja karyawan pada PT. Srimulya Utama.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Srimulya Utama, dengan jumlah sampel sebanyak 64 responden yang ditentukan menggunakan teknik probability sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert. Analisis data dilakukan menggunakan bantuan program SPSS versi 26 melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji hipotesis parsial (uji t), *Moderated Regression Analysis* (MRA), serta koefisien determinasi dengan tingkat signifikansi sebesar 10%.

Hasil penelitian menunjukkan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,235 dan nilai signifikansi 0,007. *Mindfulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,200 dan nilai signifikansi 0,030. Resiliensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,204 dan nilai signifikansi 0,027. Hasil uji moderasi menunjukkan bahwa resiliensi mampu memoderasi dan memperkuat pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan dengan koefisien interaksi sebesar 1,404 dan nilai signifikansi 0,020, serta memperkuat pengaruh *mindfulness* terhadap kinerja karyawan dengan koefisien interaksi sebesar 1,383 dan nilai signifikansi 0,093. Nilai koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) berkisar antara 0,130 hingga 0,202, menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional, *mindfulness*, dan resiliensi mampu menjelaskan variasi kinerja karyawan sebesar 13,0% hingga 20,2%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, *Mindfulness*, Resiliensi, Kinerja Karyawan