

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis.....	11
G. Jadwal Penelitian.....	12
H. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Konsep dan Teori	15
1. Manajemen	15

2. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
3. Kinerja Karyawan.....	24
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
b. Indikator Kinerja Karyawan	26
4. Kecerdasan Emosional	28
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	28
b. Indikator Kecerdasan Emosional	32
5. Mindfulness.....	34
a. Pengertian <i>Mindfulness</i>	34
b. Indikator <i>Mindfulness</i>	37
6. Resiliensi	39
a. Pengertian Resiliensi.....	39
b. Indikator Resiliensi	41
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	42
C. Kerangka Berpikir.....	45
D. Hipotesis.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Metode dan Pendekatan	49
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	50
C. Populasi dan Sampel	51
D. Variabel Penelitian	53
1. Variabel Bebas	54
a. Kecerdasan Emosional.....	54

b. <i>Mindfulness</i>	55
2. Variabel Moderasi	56
3. Variabel Terikat.....	58
E. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	59
F. Teknik Pengumpulan Data.....	63
1. Kuesioner.....	64
2. Studi Kepustakaan	65
G. Teknik Analisis Data.....	65
1. Analisis Data Deskriptif	66
2. Uji Instrumen Data Penelitian	68
a. Uji Validitas.....	68
b. Uji <i>Reliabilitas</i>	69
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4. Uji Hipotesis	71
a. Uji Statistik t (Uji Parsial)	72
b. Uji Moderasi (<i>Moderated regression analysis – MRA</i>).....	73
5. Koefisien Determinasi	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	76
1. Sejarah dan Profil Perusahaan.....	76
2. Visi dan Misi Perusahaan	78
3. Struktur Perusahaan.....	79
4. Logo Perusahaan	80

B. Analisis Data	81
1. Karakteristik Responden Penelitian	81
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
2. Statistik Deskriptif.....	83
3. Karakteristik Tanggapan Responden.....	84
a. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kecerdasan Emosional (X_1)...	85
b. Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Mindfulness</i> (X_2).....	87
c. Tanggapan Responden terhadap Variabel Resiliensi (M)	90
d. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	93
4. Uji Instrumen Data Penelitian	95
a. Uji Validitas.....	95
b. Uji Reliabilitas	99
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
6. Uji Hipotesis.....	103
a. Hasil Uji t (Parsial)	103
b. Hasil Uji <i>Moderated Regressiom Analysis</i> (MRA)	107
7. Analisis Koefisien Determinasi.....	111
C. Pembahasan.....	114
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	114
2. Pengaruh Resiliensi (M) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	115

3. Pengaruh Kecerdasan Emosional (X_1) terhadap Kinerja Karyawan yang Dimoderasi oleh Resiliensi (M).....	116
4. Pengaruh <i>Mindfulness</i> (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	117
5. Pengaruh <i>Mindfulness</i> (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) yang Dimoderasi oleh Resiliensi (M).....	118
BAB V PENUTUP	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran.....	121
1. Saran Teoritis	121
2. Saran Praktis	122
C. Keterbatasan Penelitian.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	130

