

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
MOTTO	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
2.2.1 Bimbingan Teknis PPIH Arab Saudi.....	9
2.2.2 Peningkatan Kinerja Petugas Haji.....	10
2.2.3 Operasional Variabel Penelitian	11
1.6 Hipotesis.....	18
1.7 Langkah-langkah Penelitian.....	19
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	19
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan	20
1.7.3 Metode Penelitian.....	21
1.7.4 Jenis dan Sumber Data	21
1.7.5 Populasi dan Sampel	23
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA	37
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	37

2.2	Kajian Konseptual.....	44
2.2.1	Bimbingan Teknis	44
2.2.2	Petugas Penyelenggara Ibadah Haji	46
2.2.3	Kinerja.....	49
2.2.4	Layanan Transportasi Haji	50
2.3	Kajian Teoritis	53
2.3.1	<i>Theory Four Level-Training Evaluation Model</i>	53
2.3.2	<i>Model Job of Performance</i>	59
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		68
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	68
3.1.1	Sejarah Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Republik Indonesia.....	68
3.1.2	Profil Subdirektorat Bina Petugas Haji Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Republik Indonesia 70	
3.1.3	Struktur Petugas Penyelenggara Ibadah Haji Arab Saudi Layanan Transportasi.....	73
3.2	Hasil Penelitian	73
3.2.1	Karakteristik Responden.....	73
3.2.2	Analisis Statistik Deskriptif	77
3.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	80
3.2.4	Hasil Analisis Regresi Ordinal	82
3.2.5	Hasil Uji Hipotesis	87
3.3	Analisis Pengaruh Bimbingan Teknis PPIH Arab Saudi Terhadap Peningkatan Kinerja Petugas Haji Layanan Transportasi tahun 2025	89
BAB IV PENUTUP		96
4.1	Kesimpulan	96
4.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		99
LAMPIRAN.....		105