

ABSTRAK

Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bandung belum terbentuk secara optimal, yang tercermin dari masih ditemukannya ketidakhadiran tanpa keterangan dan keterlambatan pegawai yang bervariasi pada sejumlah unit kerja. Kondisi tersebut mengindikasikan bahwa komitmen pegawai untuk berperilaku melebihi tuntutan peran formal masih perlu ditingkatkan. Di sisi lain, penelitian-penelitian terdahulu mengenai pengaruh lingkungan kerja dan *work life balance* terhadap OCB menunjukkan hasil yang tidak konsisten dan mayoritas dilakukan pada sektor swasta, sehingga belum sepenuhnya mencerminkan dinamika instansi pemerintah daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan *work life balance* terhadap OCB pegawai Bapenda Kota Bandung, baik secara parsial maupun simultan. Teori yang digunakan meliputi teori OCB dari Podsakoff dkk. dalam Brahmasari (2009) dengan lima dimensi: *altruism*, *conscientiousness*, *sportsmanship*, *courtesy*, dan *civic virtue*; teori lingkungan kerja dari Siagian (2014) yang mencakup dimensi fisik dan nonfisik; serta teori *work life balance* dari Fisher dkk. dalam Pratama dan Setiadi (2021) yang terdiri dari empat dimensi: WIPL, PLIW, WEPL, dan PLEW. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dan verifikatif dengan populasi 162 pegawai dan sampel 115 responden melalui teknik *purposive sampling*, diolah menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS Versi 32. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap OCB ($t = 3,930$; sig. $0,001 < 0,05$); (2) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap OCB dan merupakan variabel paling dominan ($t = 9,864$; $\beta = 0,674$; sig. $0,001 < 0,05$); (3) kedua variabel secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB ($F = 254,481$; sig. $0,001 < 0,05$; $R^2 = 0,820$).

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, *Work Life Balance*, *Organizational Citizenship Behavior*