

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xixx
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Objek Penelitian	10
E. Rumusan Masalah	11
F. Tujuan Penelitian.....	11
G. Manfaat Penelitian	12
H. Jadwal Penelitian.....	13
I. Sistematika Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16

A. Konsep dan Teori	16
1. Manajemen.....	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	21
3. <i>Social Exchange Theory</i>	26
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
5. Lingkungan Kerja.....	36
6. <i>Work Life Balance</i>	41
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	44
C. Kerangka Berfikir.....	47
D. Hipotesis.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	56
A. Metode dan pendekatan.....	56
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	57
1. Jenis Data	57
2. Sumber Data.....	58
C. Populasi dan Sampel	58
1. Populasi.....	58
2. Sampel.....	60
D. Variabel Penelitian	62
E. Definisi Operasionalisasi Variabel	63
F. Waktu dan wilayah Penelitian.....	68
1. Waktu Penelitian	68
2. Tempat Penelitian.....	69
G. Teknik pengumpulan Data	69
1. Kuesioner (Angket).....	69

2. Wawancara	70
3. Observasi.....	71
H. Teknik Analisis Data	72
1. Analisis Statistik Deskriptif	72
2. Uji Coba Instrumen Penelitian	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	79
1. Profil Instansi	79
2. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi	80
B. Analisis Statistik Deskriptif	82
1. Karakteristik Responden	82
2. Karakteristik Tanggapan Responden.....	83
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	91
1. Uji Instrumen	91
a. Uji Validitas.....	91
b. Uji Reliabilitas	94
2. Uji Hipotesis	96
a. Uji Regresi Linear Berganda.....	96
b. Uji t (Uji Parsial).....	99
c. Uji F (Uji Simultan)	102
d. Uji R ² (Uji Koefisien Determinasi)	104
D. Pembahasan	106
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	106

2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	110
3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	113
BAB V PENUTUP.....	117
A. Kesimpulan	117
B. Batasan Penelitian	118
C. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	127

