

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
LAMPIRAN	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
MOTTO HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5.1 Landasan Teoritis	10
1.5.2 Landasan Konseptual.....	12
1.6.1 Lokasi Penelitian	15
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	16
1.6.3 Metode Penelitian.....	18
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	20
1.6.5 Teknik pemilihan informan.....	21
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	23
1.6.7 Teknit Analisis Data.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	31
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kajian Konseptual	40
2.2.1 Humas Pemerintah.....	40
2.2.2 Krisis.....	43
2.2.2.1 Definisi Krisis dalam Pemerintah.....	46
2.2.2.2 Tipe Krisis dalam Pemerintahan.....	49

2.2.2.3 Tahapan krisis	52
2.3.1 Manajemen Krisis.....	56
2.2.3.1 Langkah-Langkah Manajemen Krisis	58
2.3 Kajian Teoritis.....	63
2.3.1 Model anatomi Krisis Steven Fink.....	63
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
3.1.1 Sejarah Diskominfo Sanditik Kabupaten Sumedang.....	73
3.1.2 Visi dan Misi	75
3.1.3 Struktur Organisasi.....	75
3.2 Profil Informan.....	75
3.3 Hasil Temuan Penelitian.....	77
3.4 Hasil Pembahasan Penelitian	138
3.4.1 <i>Prodromal Stage</i> (Tahap Gejala Awal Krisis)	141
3.4.2 <i>Acute Stage</i> (Tahap Krisis Memuncak)	149
3.4.3 <i>Chorinic Stage</i> (Tahap Pemulihan Krisis)	156
3.4.4 <i>Resolution Stage</i> (Tahap Penyelesaian Krisis).....	162
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	174
A. Simpulan.....	174
B. Rekomendasi.....	176
LAMPIRAN	186

