

**STRATEGI HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
PEKALONGAN DALAM MERESPON ADUAN MASYARAKAT MELALUI
PROGRAM LAPOR AJIB**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Disusun Oleh :

Puji Anggraeni

NIM 1224060118



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

BANDUNG

2026 M/1448 H