

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTTO HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Akademisi	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Landasan Pemikiran	10
1.5.1 Landasan Teoritis	10
1.5.2 Landasan Konseptual	11
1.6 Langkah Langkah Penelitian	15
1.6.1 Lokasi Penelitian	15
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	16
1.6.3 Metode Penelitian	17
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	18

1.7	Rencana Jadwal Penelitian.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....		29
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
2.2	Kajian Konseptual.....	35
2.2.1	Strategi	35
2.2.2	Humas Pemerintah	42
2.2.3	Pelayanan Publik.....	52
2.3	Kajian Teoritis.....	55
2.3.1	Model <i>Research, Action, Communication</i> , dan <i>Evaluation</i> (RACE).....	55
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		60
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
3.1.1	Sejarah Diskominfo Kota Pekalongan	60
3.1.2	PPID Kota Pekalongan.....	64
3.1.3	Program Lapor Ajib	68
3.2	Profil Informan.....	69
3.3	Hasil Temuan Penelitian	71
3.3.1	Tahap <i>Research</i>	73
3.3.2	Tahap <i>Action (planning)</i>	84
3.3.3	Tahap <i>Communication</i>	98
3.3.4	Tahap <i>Evaluation</i>	107
3.4	Pembahaasan Hasil Penelitian.....	116
3.4.1	Strategi PPID Diskominfo Kota Pekalongan dalam Melakukan <i>Research</i> (riset/penelitian) pada Program Lapor Ajib	119
3.4.2	Strategi PPID Diskominfo Kota Pekalongan dalam Melakukan <i>Action Planning</i> (Perencanaan Tindakan) pada Program Lapor Ajib	128
3.4.3	Strategi PPID Diskominfo Kota Pekalongan dalam Melakukan <i>Communication</i> (Komunikasi) pada Program Lapor Ajib	146
3.4.4	Strategi PPID Diskominfo Kota Pekalongan dalam Melakukan <i>Evaluation</i> (Evaluasi) pada Program Lapor Ajib	155

BAB IV PENUTUP	167
4.1 Simpulan	167
4.2 Saran.....	169
4.2.1 Saran Akademis	170
4.2.2 Saran Praktis.....	171
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN	177

