

ABSTRAK

Diny Anggraeni (1229240073): “Pengaruh Dukungan Organisasi dan Keadilan Prosedural terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediasi (Penelitian di Dinas Sosial Kota Bandung)”

Kinerja pegawai merupakan indikator utama dalam menilai keberhasilan organisasi, khususnya sektor publik yang berorientasi pada pelayanan masyarakat. Dalam upaya meningkatkan kinerja, organisasi perlu memperhatikan faktor pendukung, di antaranya dukungan organisasi dan keadilan prosedural. Namun, hasil pra-survei menunjukkan dukungan organisasi belum optimal dan persepsi keadilan prosedural belum sepenuhnya adil, sehingga berdampak negatif pada kepuasan kerja dan kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Bandung.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh dukungan organisasi dan keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai, serta menguji peran kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh dengan melibatkan 63 responden. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS) melalui *software* SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja dipengaruhi secara positif signifikan oleh dukungan organisasi ($\beta = 0,626$; $t = 5,060$; $p = 0,000$) dan keadilan prosedural ($\beta = 0,343$; $t = 2,747$; $p = 0,006$). Kinerja pegawai dipengaruhi secara positif signifikan oleh keadilan prosedural ($\beta = 0,543$; $t = 4,502$; $p = 0,000$) dan kepuasan kerja ($\beta = 0,863$; $t = 4,932$; $p = 0,000$), namun dipengaruhi secara negatif signifikan oleh dukungan organisasi ($\beta = -0,477$; $t = 2,007$; $p = 0,045$). Kepuasan kerja terbukti memediasi secara signifikan pengaruh dukungan organisasi ($\beta = 0,540$; $t = 3,382$; $p = 0,001$) dan keadilan prosedural ($\beta = 0,296$; $t = 2,426$; $p = 0,015$) terhadap kinerja pegawai. Nilai R^2 menunjukkan kontribusi model terhadap kepuasan kerja sebesar 0,916 dan kinerja pegawai sebesar 0,870, mengindikasikan kemampuan prediksi model yang sangat kuat.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi, Keadilan Prosedural, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, SEM-PLS