

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
G. Jadwal Penelitian	11
H. Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Konsep dan Teori	14
1. Teori <i>Transactional Model of Stress and Coping</i>	14
2. Manajemen	17
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	21
4. <i>Self Efficacy</i>	28
5. <i>Role Ambiguity</i>	32
6. Kinerja Pegawai	38
B. Kajian Penelitian Terdahulu	44
C. Kerangka Berpikir	46
D. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49

A. Metode dan Pendekatan	49
B. Jenis dan Sumber Data	50
1. Data Primer	50
2. Data Sekunder	51
C. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Sampel	51
D. Variabel Penelitian	53
E. Teknik Pengumpulan Data	57
1. Kuesioner	57
2. Studi Kepustakaan (<i>Library Study</i>)	58
F. Teknik dan Analisis Data	59
1. Uji Statistik Deskriptif	59
2. Uji Instrumen Data	60
3. Uji Asumsi Klasik	62
4. Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	67
B. Konsep Perolehan Data	76
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	78
D. Hasil Uji Instrumen Data Penelitian	88
E. Hasil Uji Hipotesis	92
BAB V PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Keterbatasan Penelitian	109
C. Studi Lanjutan	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	114