

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
MOTTO HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Hipotesis	13
G. Langkah-Langkah Penelitian	13
1. Lokasi Penelitian	13
2. Paradigma dan Pendekatan	14
3. Metode Penelitian	15
4. Jenis Data dan Sumber Data	16

5. Populasi dan Sampel	18
6. Teknik Pengumpulan Data	21
7. Validitas dan Reliabilitas	22
8. Teknik Analisis Data	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	28
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
B. Kajian Konseptual	34
C. Kajian Teori	37
1. Kompetensi Pembimbing kemasyarakatan (PK)	37
a. Pengertian Kompetensi Pembimbing kemasyarakatan	37
b. Teori Kompetensi Pembimbing kemasyarakatan	40
c. Aspek-aspek Kompetensi Pembimbing kemasyarakatan	42
d. Peran Kompetensi PK dalam Layanan Bimbingan Individu	43
2. Kualitas Layanan Bimbingan Individu	45
a. Pengertian Kualitas Layanan	45
b. Teori Kualitas Layanan Bimbingan Individu	47
c. Aspek-aspek Kualitas Layanan	48
d. Kualitas Layanan Bimbingan Individu di BAPAS	51
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran umum lokasi penelitian	53
1. Sejarah Balai Pemasyarakatan Kelas 1 Bandung	53
2. Visi dan Misi Balai Pemasyarakatan Kelas 1 Bandung	56
3. Tugas dan Fungsi Balai Pemasyarakatan Kelas 1 Bandung	57

4. Struktur Organisasi Balai Pemasyarakatan Kelas 1 Bandung	59
B. Hasil Penelitian	61
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
2. Hasil Analisis Deskriptif	67
3. Uji Asumsi klasik	70
a. Uji Normalitas	70
b. Uji Linearitas	72
c. Uji Homoskedastisitas.....	73
4. Uji Regresi Linear Sederhana	74
C. Pembahasan	78
BAB IV PENUTUP	89
A. Simpulan	89
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	98