

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
MOTTO	xvii
RIWAYAT HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Tinjauan Pustaka	11
1. Landasan Teoritis	11
2. Kerangka Konseptual.....	12
F. Langkah-langkah Penelitian	14
1. Lokasi Penelitian.....	14
2. Paradigma dan Pendekatan	14

3. Metode Penelitian	15
4. Jenis Data dan Sumber Data	16
5. Penentuan Informan atau Unit Penelitian	17
6. Teknik Pengumpulan Data	20
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	22
8. Teknik Analisis Data	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	25
B. Kajian Konseptual	28
1. Konsep Dasar Kompetensi.....	28
2. Pembimbing Ibadah Haji dalam Perspektif Teoritis dan Regulatif.....	35
3. KBIHU Sebagai Lembaga Bimbingan Ibadah Haji.....	41
C. Kajian Teori.....	46
1. Konsep Teori Kompetensi Spencer & Spencer (1993).....	46
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	68
1. Profil KBIHU Baitunnajah	68
2. Visi dan Misi KBIHU Baitunnajah.....	71
3. Struktur Organisasi KBIHU Baitunnajah Kabupaten Sumedang	71
4. Profil Pembimbing Ibadah Haji KBIHU Baitunnajah	72
5. Sistem Rekrutmen dan Penugasan Pembimbing Ibadah	77

6. Pola Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji KBIHU Baitunnajah	78
B. Hasil Penelitian	85
1. Motivasi (<i>motives</i>) pembimbing dalam melayani dan mendampingi jemaah menjadi faktor pendorong keberhasilan bimbingan ibadah Haji.....	85
2. Sikap, sifat, dan kepribadian (<i>traits</i>) pembimbing tercermin dalam keteladanan, kedisiplinan, dan interaksi mereka dengan jemaah.....	95
3. Konsep diri (<i>self concept</i>) pembimbing, berupa nilai, keyakinan, dan rasa percaya diri, berperan dalam membangun hubungan positif dengan.....	99
4. Penguasaan pengetahuan (<i>knowledge</i>) pembimbing ibadah terkait materi manasik, fiqh haji, serta wawasan sosial budaya mendukung efektivitas bimbingan bagi jemaah haji	105
5. Keterampilan (<i>skills</i>) pembimbing dalam menyampaikan materi, berkomunikasi, dan mengelola kegiatan bimbingan kepada jemaah.....	111
C. Pembahasan.....	123
1. Motivasi (<i>motives</i>) pembimbing dalam melayani dan mendampingi jemaah menjadi faktor pendorong keberhasilan bimbingan ibadah haji.....	123

2. Sikap, sifat, dan kepribadian (<i>traits</i>) pembimbing tercermin dalam keteladanan, kedisiplinan, dan interaksi mereka dengan jemaah.....	127
3. Konsep diri (<i>self concept</i>) pembimbing, berupa nilai, keyakinan, dan rasa percaya diri, berperan dalam membangun hubungan positif dengan jemaah	130
4. Penguasaan pengetahuan (<i>knowledge</i>) pembimbing ibadah terkait materi manasik, fiqh haji, serta wawasan sosial budaya mendukung efektivitas bimbingan bagi jemaah haji	134
5. Keterampilan (<i>skills</i>) pembimbing dalam menyampaikan materi, berkomunikasi, dan mengelola kegiatan bimbingan kepada jemaah.....	138
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	144
A. Simpulan.....	144
B. Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN.....	156