

ABSTRAK

Kaisha Rostina (1229240122): Pengaruh *Organization Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Karyawan TRAC Astra Bandung).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya tuntutan kualitas sumber daya manusia pada industri jasa transportasi di era transformasi digital, khususnya di TRAC Astra Bandung yang menghadapi persaingan layanan berbasis digital serta estimasi turnover karyawan sebesar 12% pada tahun 2024. Kondisi tersebut berpotensi memengaruhi motivasi kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan kinerja karyawan.

Penelitian menggunakan variabel OCB sebagai variabel independen berdasarkan teori Organ (1997), kinerja karyawan sebagai variabel dependen berdasarkan teori Robbins (2006), serta motivasi kerja sebagai variabel moderasi berdasarkan teori hierarki kebutuhan Maslow dan Herzberg (dalam Fahmi, 2016). Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif verifikatif dengan analisis Moderated Regression Analysis (MRA) terhadap 46 karyawan TRAC Astra Bandung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($t = 2,840$; $\text{sig.} = 0,007$), serta motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($t = 2,864$; $\text{sig.} = 0,006$). Namun, motivasi kerja tidak terbukti memoderasi hubungan antara OCB dan kinerja karyawan ($\text{sig. interaksi} = 0,281 > 0,05$), sehingga dikategorikan sebagai **Predictor Moderator**. Secara simultan, OCB dan motivasi kerja mampu menjelaskan 81,3% variasi kinerja karyawan ($R^2 = 0,813$). Temuan ini menunjukkan bahwa OCB dan motivasi kerja merupakan faktor independen yang sama-sama berkontribusi positif terhadap kinerja karyawan, sehingga perusahaan perlu meningkatkan keduanya secara paralel untuk mengoptimalkan produktivitas karyawan TRAC Astra Bandung.

Kata Kunci: *Organization Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, Moderasi, TRAC Astra Bandung.