

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	16
D. Rumusan Masalah	17
E. Tujuan Penelitian.....	17
F. Manfaat Penelitian.....	18
G. Jadwal Penelitian.....	20
H. Sistematika Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Konsep dan Teori	23
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	56
C. Karangka berfikir	64
D. Hipotesis Penelitian.....	70
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	71

A. Metode Dan Pendekatan.....	71
B. Jenis dan sumber data.....	73
C. Populasi dan Sampel	74
D. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	75
E. Teknik Pengumpulan Data	78
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	80
G. Teknik Analisis Data.....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	88
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	88
B. Karakteristik Responden	91
C. Pengujian Instrumen Penelitian dan Hasil Analisis	94
D. Pembahasan.....	118
BAB V KESIMPULAN.....	125
A. Kesimpulan.....	125
B. Saran.....	126
C. Keterbatasan Penelitian	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Total Pendapatan dan Laba Bersih PT Serasi Autoraya (SERA) Tahun 2021–2023.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai pada TRAC Astra Bandung	13
Tabel 1.3 Jadwal Penelitian.....	20
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	76
Tabel 3.2 Skala Skala interval menggunakan pendekatan Likert	79
Tabel 3.3 Jenis Variabel Moderasi.....	82
Tabel 3.4 Tingkat Koefisien Korelasi	85
Tabel 3.5 Tingkat Koefisien Reliabilitas	86
Tabel 4.1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	91
Tabel 4.2 Deskripsi Responden berdasarkan Usia	92
Tabel 4.3 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	93
Tabel 4.4 Deskripsi Responden berdasarkan Jabatan	93
Tabel 4.5 Nilai Indeks <i>Three Box Method</i>	97
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Data Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> (X)	97
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Data Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	101
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Data Variabel Motivasi Kerja (Z)	104
Tabel 4.9 Hasil Uji Moderation Regression Analysis (MRA)	108
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	112
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> (X)	114
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	115
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Z).....	115
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	69
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Observasi.....	135
Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi	136
Lampiran 3 Kuesioner.....	137
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	139
Lampiran 5 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	139
Lampiran 6 Deskripsi Responden berdasarkan Usia	139
Lampiran 7 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	140
Lampiran 8 Deskripsi Responden berdasarkan Jabatan.....	140
Lampiran 9 Hasil Uji Deskriptif Data Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> (X)	141
Lampiran 10 Hasil Uji Deskriptif Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)	143
Lampiran 11 Hasil Uji Deskriptif Data Variabel Motivasi Kerja (Z)	144
Lampiran 12 Hasil Uji Moderation Regression Analysis (MRA)	146
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	146
Lampiran 14 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> (X)	147
Lampiran 15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	147
Lampiran 16 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Z)	148
Lampiran 17 Hasil Uji Reliabilitas	148
Lampiran 18 Link Rekapitulasi Data	148