

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTO HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Kerangka Pemikiran.....	13
F. Langkah-Langkah	24
G. Penelitian Terdahulu.....	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA ATAS PENGEMBALIAN BARANG YANG TIDAK SESUAI PADA <i>MARKETPLACE</i>	34
A. Tinjauan Umum Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terkait Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha serta Konsumen	34
1. Pengertian Perlindungan Hukum	34
2. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	38
3. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	40
B. Tinjauan Umum Transaksi Elektronik <i>Marketplace</i>	47
1. Pengertian Marketplace dan Transaksi Elektronik.....	47
2. Dasar Hukum Transaksi Elektronik Marketplace Di Indonesia.....	50
3. Pengembalian Barang (<i>Return</i>) dalam Marketplace	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57

A. Metode Penelitian.....	57
B. Pendekatan Penelitian	58
C. Jenis Data	59
D. Sumber Data.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Teknik Analisis Data	63
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
BAB IV ANALISIS PERLINDUNGAN HAK PELAKU USAHA ATAS PENGEMBALIAN BARANG TIDAK SESUAI	65
A. Pelaksanaan perlindungan hukum platform marketplace terhadap pelaku usaha atas pengembalian barang yang tidak sesuai pada marketplace	65
B. Kendala - kendala hukum dalam pelaksanaan perlindungan hukum untuk memenuhi hak bagi pelaku usaha atas pengembalian barang yang tidak sesuai pada marketplace.....	77
C. Upaya – Upaya hukum yang dilakukan untuk menjamin terpenuhinya perlindungan hukum bagi pelaku usaha yang dirugikan atas pengembalian barang yang tidak sesuai pada marketplace	86
BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	107