

## DAFTAR ISI

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                  | i   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                   | ii  |
| KATA PENGANTAR.....                       | iii |
| SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....      | vi  |
| ABSTRAK .....                             | vii |
| RIWAYAT HIDUP PENELITI.....               | vii |
| DAFTAR ISI.....                           | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xi  |
| DAFTAR TABEL .....                        | xii |
| DAFTAR GRAFIK .....                       | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN.....                    | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah .....           | 1   |
| B. Identifikasi Masalah.....              | 14  |
| C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah..... | 15  |
| D. Rumusan Masalah.....                   | 16  |
| E. Tujuan Penelitian .....                | 16  |
| F. Manfaat Penelitian.....                | 17  |
| G. Jadwal Penelitian .....                | 18  |
| H. Sistematika Penulisan Skripsi.....     | 19  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....             | 21  |
| A. Konsep dan Teori.....                  | 21  |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu .....      | 38  |
| C. Kerangka Berfikir.....                 | 48  |
| D. Hipotesis Penelitian.....              | 51  |

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          | <b>53</b>  |
| A. Metodologi Penelitian .....                      | 53         |
| B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....            | 54         |
| C. Populasi dan Sampel.....                         | 54         |
| D. Variabel Penelitian .....                        | 56         |
| E. Definisi Operasional Penelitian.....             | 56         |
| F. Waktu dan Wilayah Penelitian .....               | 60         |
| G. Teknik Pengumpulan Data .....                    | 61         |
| H. Teknik Analisis Data .....                       | 62         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>74</b>  |
| A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....            | 74         |
| B. Konsep Perolehan Data .....                      | 78         |
| C. Analisis Deskriptif Statistik.....               | 81         |
| D. Pengujian dan Hasil Penelitian .....             | 91         |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian .....                | 114        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                          | <b>121</b> |
| A. Kesimpulan .....                                 | 121        |
| B. Keterbatasan Penelitian.....                     | 122        |
| C. Saran.....                                       | 124        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**