

ABSTRAK

Seli Aulia Yulianti: Relasi Timbal Balik antara Pemilik Perusahaan dan Pekerja dalam Meningkatkan Kesejahteraan Pekerja (*Participatory Action Research* di Pabrik Tahu Cibuntu Kota Bandung)

Hubungan kerja antara pemilik perusahaan dan pekerja merupakan faktor penting dalam menciptakan kesejahteraan pekerja serta keberlangsungan usaha. Relasi kerja tidak hanya berupa pertukaran ekonomi, tetapi juga mencakup hubungan sosial yang ditandai dengan adanya kepercayaan, komunikasi, perhatian, dan kerja sama antara kedua belah pihak.

Penelitian Relasi Timbal Balik antara Pemilik Perusahaan dan Pekerja dalam Meningkatkan Kesejahteraan Pekerja bertujuan untuk mengetahui bentuk pertukaran sosial (*reward* dan *cost*), menganalisis proses pertukaran sosial yang terjadi, serta mengetahui hasil pertukaran sosial dalam meningkatkan kesejahteraan pekerja.

Penelitian ini menggunakan Teori Pertukaran Sosial George C. Homans yang menjelaskan bahwa hubungan sosial dipertahankan apabila imbalan (*reward*) yang diperoleh dianggap sebanding atau lebih besar daripada pengorbanan (*cost*) yang dikeluarkan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan *Participatory Action Research* (PAR). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, *Focus Group Discussion* (FGD), dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas pemilik perusahaan dan pekerja yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* yang diberikan pemilik perusahaan meliputi upah, makan, minum, tempat tinggal, perhatian, dukungan sosial, dan lingkungan kerja yang nyaman. Adapun *cost* yang diberikan pekerja berupa tenaga, waktu, keterampilan, dan komitmen dalam proses produksi. Pertukaran sosial berlangsung melalui komunikasi yang terbuka, kerja sama, dan rasa saling percaya. Relasi tersebut berdampak pada meningkatnya kesejahteraan pekerja melalui terpenuhinya kebutuhan ekonomi, rasa aman dan nyaman dalam bekerja, serta meningkatnya loyalitas pekerja. Di sisi lain, pemilik perusahaan memperoleh manfaat berupa kelancaran produksi, meningkatnya tanggung jawab pekerja, dan keberlangsungan usaha.

Kata Kunci: Relasi Timbal Balik, Pertukaran Sosial, Kesejahteraan Pekerja, *Participatory Action Research* (PAR), Pabrik Tahu Cibuntu.