

## DAFTAR ISI

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>2</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>         | <b>3</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>              | <b>4</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>8</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>10</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>11</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                         | <b>12</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>13</b> |
| <b>A. Latar Belakang .....</b>                      | <b>13</b> |
| <b>B. Rumusan Masalah.....</b>                      | <b>16</b> |
| <b>C. Tujuan Penelitian.....</b>                    | <b>16</b> |
| <b>D. Manfaat Penelitian .....</b>                  | <b>16</b> |
| <b>E. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....</b>   | <b>17</b> |
| <b>F. Kerangka Berpikir .....</b>                   | <b>18</b> |
| <b>G. Hipotesis Penelitian.....</b>                 | <b>21</b> |
| <b>H. Penelitian Terdahulu .....</b>                | <b>22</b> |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                   | <b>29</b> |
| <b>A. Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....</b>      | <b>29</b> |
| 1. Pengertian kualitas pelayanan perpustakaan ..... | 29        |
| 2. Tujuan Kualitas Pelayanan.....                   | 34        |
| 3. Standar Kualitas Pelayanan.....                  | 38        |
| 4. Indikator Kualitas Pelayanan Perpustakaan .....  | 39        |
| <b>B. Minat Baca .....</b>                          | <b>42</b> |
| 1. Pengertian Minat Baca .....                      | 42        |
| 2. Faktor Yang Mempengaruhi Minat Baca .....        | 47        |
| 3. Indikator Minat Baca.....                        | 52        |
| <b>BAB III.....</b>                                 | <b>62</b> |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                  | <b>62</b> |
| <b>A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....</b>     | <b>62</b> |
| <b>B. Jenis dan Sumber Data .....</b>               | <b>63</b> |
| <b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>             | <b>67</b> |
| <b>E. Teknik Analisis Data .....</b>                | <b>69</b> |

|                                                                                               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>F. Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>                                                   | <b>74</b>  |
| <b>BAB IV .....</b>                                                                           | <b>76</b>  |
| <b>HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN .....</b>                                                  | <b>76</b>  |
| <b>A. Deskripsi Data .....</b>                                                                | <b>76</b>  |
| <b>B. Hasil Penelitian.....</b>                                                               | <b>80</b>  |
| <b>C. Pembahasan hasil penelitian .....</b>                                                   | <b>99</b>  |
| 1. Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....                                                       | 99         |
| 2. Minat Baca .....                                                                           | 101        |
| 3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan terhadap Minat Baca<br>Siswa SMKN 6 Bandung ..... | 102        |
| <b>BAB V .....</b>                                                                            | <b>105</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>                                                                           | <b>105</b> |
| <b>A. Kesimpulan .....</b>                                                                    | <b>105</b> |
| <b>B. Saran .....</b>                                                                         | <b>107</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                    | <b>110</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                          | <b>114</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                                                                     | <b>127</b> |

